

FECHA	DIA	MES	AÑO	Hora Inicio	Hora Final	Lugar:	Auditorio de la sede administrativa Red de Salud Ladera E.S.E.
	28	03	2023	1:30 pm	3:40 pm	Proceso:	Atención al Usuario y Participación Social

Reunión o Comité: Audiencia de Rendición de cuentas de la Red de Salud Ladera E.S.E.

Objetivo de la Reunión o Comité: Realizar audiencia ante la comunidad, de la Rendición de Cuentas de la Red de Salud Ladera E.S.E. Vigencia año 2022

Eje Estratégico del Plan de Desarrollo: Ladera Sostenible y Transparente.

ASISTENTES

Ver Listado de Asistencia

ORDEN DEL DIA

Actividades	Responsable
1. Registro de asistencia	Eliana Morales
2. Apertura de la rendición de cuentas	María Edith Suarez
3. Presentación del informe de rendición de cuentas por parte de la Gerente	María Piedad Echeverri
4. Preguntas de la comunidad y Respuestas	María Piedad Echeverri
5. Cierre	María Edith Suarez

DESARROLLO DE LA REUNION

Para esta audiencia se siguieron los lineamientos contemplados en la circular externa 008 de la Supersalud, se inició la convocatoria el 15 de marzo del año en curso.



La rendición de cuentas se realizó presencial y se transmitió por el Facebook Live (https://fb.watch/jy_3MI90lu/?mibextid=v7YzmG) se anexa listado de asistencia de los asistentes presenciales. Registro fotográfico de la asistencia virtual:

RECUPERO PRESUPUESTAL

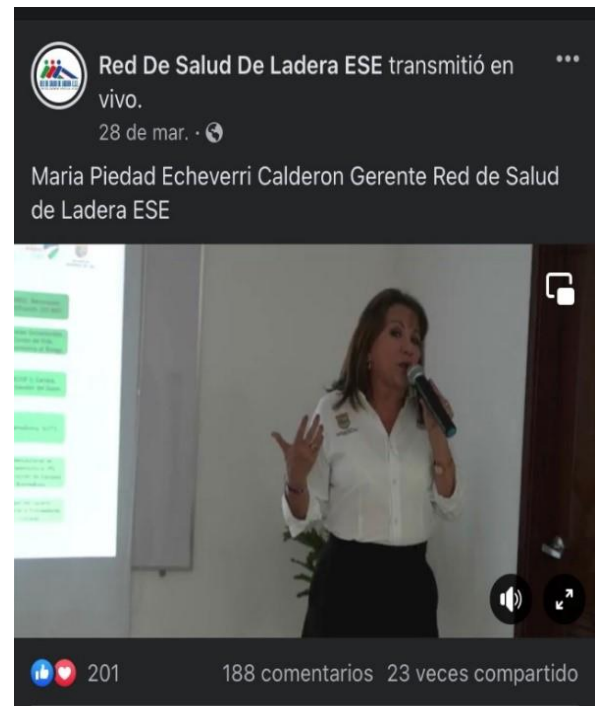
VIVO 160

DESCRIPCION PRESUPUESTAL	PRESUPUESTO 2022	PRESUPUESTO
INGRESOS	65.235.867.345	55.610.54
Venta de Servicio de Salud (Planes Subsidio, Contributivo, Particular, Migrantes, Salud Pública, OSA)	61.585.022.357	53.796.1
Otros Ventas Diferentes de Salud (Comercios, Docente, Asistenciales)	235.095.254	207.181.666
Recursos de Capital (Bendiciones, Financieras, Recuperación de Cartera)	133.285.929	31.455.143
Disponibilidad Inicial	945.387.792	947.424.340
Transferencias y Aportes Aprobados	2.377.076.036	628.370.005
GASTOS	58.507.450.276	53.149.303.626
Gastos de Funcionamiento (Gasto de Personal y Generales)	52.110.042.972	50.952.249.470
Gastos de Personal (Planes de nombrados e Inhabientes a la Nómina)	10.615.736.166	9.965.659.857
Gastos Generales (Consumo Medicamentos, Médico quirúrgico, Equipo biomédico, Insumos de laboratorio, Mantenimiento, Sistemas, Servicios Temporales, etc)	41.494.306.806	40.986.589.613
Gasto de Inversión	2.473.761.882	725.666.822
Cuentas por Pagar Vig. Anterior	3.523.645.422	1.471.387.336

o no dejaron nuestros hospital ... sigue atendiendo los programas común y corriente ... Par... [Ver más](#)

Julieta Ospina
Felicitaciones a los sugerentes por su compromiso con la Red de Salud Ladera

Miryam Marqueza
Gracias a tu arduo trabajo,has alcanzado las metas que nos permiten ser líderes en innovación,continuaremos trabajando para alcanzar nuevas metas juntos. Tu equipo ve en ti una persona de confianza ... [Ver más](#)



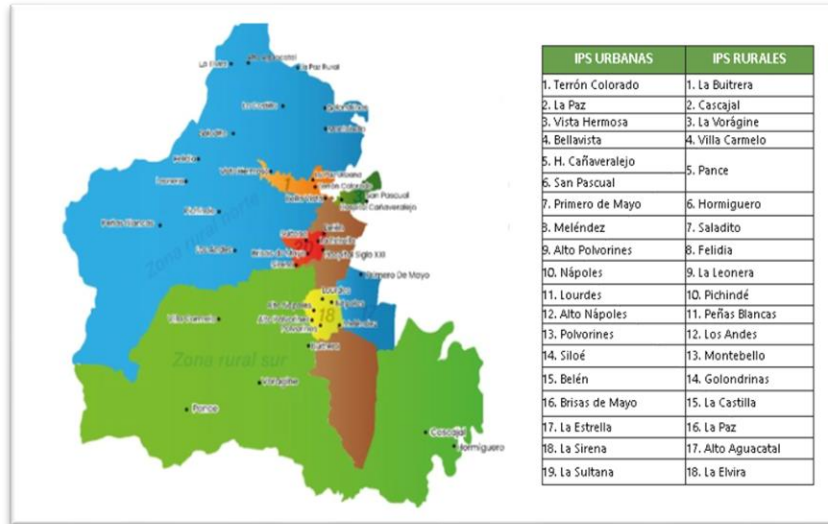
Capturas de pantalla que registran el número de visitas a la transmisión de la audiencia, en la fotografía de la izquierda registra 160 visitantes y en la fotografía de la derecha 201 reacciones y 188 comentarios.

1. Apertura de la rendición de cuentas:

Se realiza saludo de bienvenida a la Doctora María Piedad Echeverry se explica que con este acto, Damos cumplimiento a la Circular 008 del 2018 de la Superintendencia de Salud, que ordena realizar esta Audiencia pública de la rendición de cuentas.

2. Presentación del informe de rendición de cuentas por parte de la Gerente

Intervención de la gerente, donde presenta la gestión realizada durante el periodo del año 2022, periodo comprendido entre el 1º de enero al 31 de diciembre, la doctora María Piedad inicia explicando la misión y la visión de la Red de salud ladera, menciona que área de cobertura de la Red es del 82 % de la ciudad de Cali, debido a que se cuenta con todos los corregimientos exceptuando el corregimiento de Navarro, se cuenta con tres servicios de urgencias ubicados en Terrón Colorado, Hospital de Siloé y hospital Cañaveralejo; 19 IPS urbanas y 18 Rurales para un total de 37 IPS.



PRESTACIÓN DE SERVICIO

A continuación, la gerente de la Red de Salud Ladera, María Piedad Echeverry realiza informe de gestión para el periodo 2022, la ESE Ladera cuenta con una población de influencia total de 489.626, distribuidas en seis comunas y zona rural, la comuna más habitada es la 17 con un 29% quienes en su mayoría obedecen al régimen contributivo. La población contratada por EAPB obedece al 179.626 de habitantes contratados, ubicados en su mayoría en las comunas 20,18,3 quienes poseen mayor número de usuarios.

COMUNA	POBLACIÓN TOTAL	% POBLACIÓN TOTAL	POBLACIÓN CONTRATADA	% POBLACIÓN CONTRATADA
COMUNA 1	49.214	10%	25.644	14%
COMUNA 3	27.000	6%	28.075	16%
COMUNA 17	143.978	29%	3.617	2%
COMUNA 18	99.376	20%	46.581	26%
COMUNA 19	89.256	18%	2.664	1%
COMUNA 20	48.405	10%	50.468	28%
ZONA RURAL	32.397	6%	22.577	13%
TOTAL	489.626	100	179.626	100

Indicadores de impacto

De acuerdo a los indicadores, para el año 2022 relacionados con la mortalidad infantil, muertes maternas, no se registraron muertes. Ahora bien, para el indicador de sífilis congénita se registraron 4 muertes, las cuales no fueron en las instalaciones de las instituciones de salud, la migración ha generado contagios de enfermedades de transmisión sexual, es necesario seguir trabajando en la prevención de la misma, ahora bien, los embarazos en adolescentes han disminuido en comparación al año 2017.

INDICADOR	AÑO					
	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Mortalidad Infantil	51	29	41	25	-	Pendiente Entrega Certificación de Secretaria de Salud Distrital
Muertes Maternas	0	0	0	0	0	
Mortalidad Homicidios	160	139	152	129	147	
Sífilis Congénita	0	0	0	0	1	4
Proporción de Embarazos en Adolescentes	30%	24%	17%	14%	15%	9%

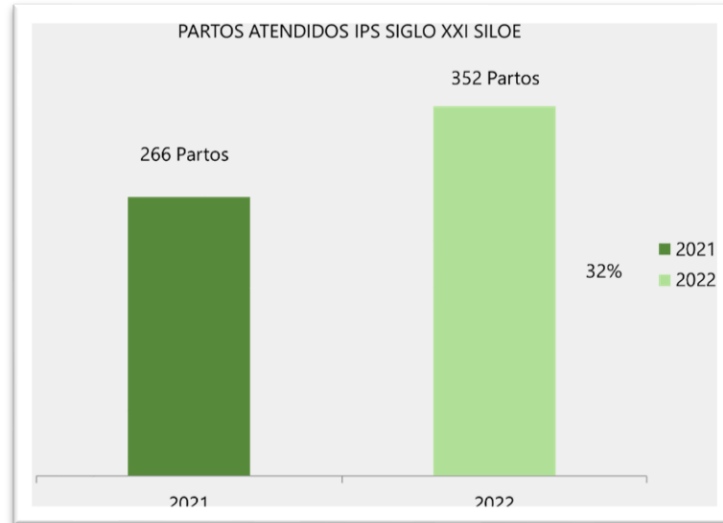
Indicadores de calidad

Basada en el reporte de la consulta médica por primera vez, se realiza cumplimiento de los indicadores en la meta de los días establecidos y el logro, de acuerdo con la consulta odontológica, medicina interna, pediatría, gineco-obstetricia y el tiempo promedio de espera para Triage II como primera entrada al área de urgencias.

INDICADOR	VIGENCIA 2022	
	META (Menor o Igual)	LOGRO
Oportunidad Consulta Medica	3 días	2.9 días
Oportunidad Consulta Odontológica	3 días	2.78 días
Oportunidad Cita de Medicina Interna	15 días	7.5 días
Oportunidad Cita de Pediatría	5 días	5 días
Oportunidad de Cita de Gineco-Obstetricia	8 días	3 días
Tiempo promedio de espera para Triage II	30 minutos	23.5 minutos

En este periodo se logró que los usuarios cuentan con la posibilidad de acceder a los resultados de laboratorio clínico a través de cuatro medios, vía correo electrónico, la página web de la institución, de forma presencial y en línea, ya que cada una de las IPS cuenta con la posibilidad de que los médicos puedan revisar la historia clínica a través del sistema, así mismo darla a conocer al usuario.

Materno perinatal: De acuerdo a la ley 3280, la cual menciona la importancia de los ciclos de vida, lo que quiere decirse debe realizar seguimiento de atención de la población por edades; en este periodo se evidencia un incremento del 32% la atención de partos en la IPS siglo XXI Siloé, comparándolo con el año 2021.



Fuente: RIPS Planeación y Calidad.

Primera Infancia: con un rango de edad entre 0-5 años cuenta con la cobertura de pacientes nuevos, para el año 2022 incremento en un 21% la atención, ya que de 6.491 se pasa a 7.978 de pacientes que han ingresado al servicio. Es importante mencionar que la ESE, Ladera ha realizado un trabajo arduo en la captación de esta población.



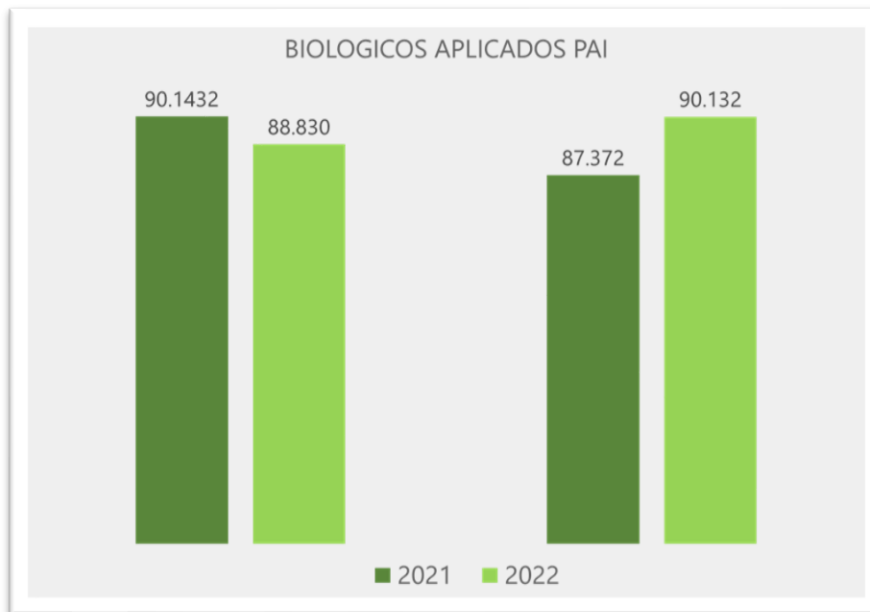
Fuente: RIPS Planeación y Calidad.

Infancia: para el año 2022 se registró un crecimiento significativo del 56%, ya que se atendieron en este periodo 9.781 pacientes comprendidos entre un rango de edades de 5 a 11 años, a través de actividades en instituciones educativas.



Fuente: RIPS Planeación y Calidad.

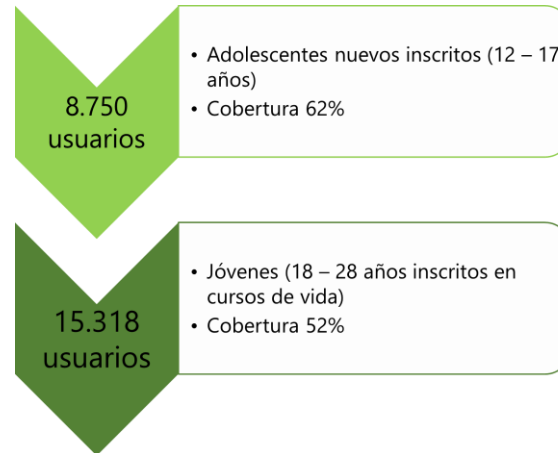
Vacunación: La doctora María Piedad Echeverry, menciona que no existió cumplimiento de la meta relacionada con la vacunación, ya que por el contrario en el año 2021 existió cumplimiento de la misma, pues la población en pandemia asistió de manera masiva a vacunarse, sin embargo, en el año 2022 disminuyó la cantidad de biológicos aplicados, esto obedecería a la falta de responsabilidad de las personas frente a este aspecto, se hace necesario seguir generando conciencia y fomento de la vacunación.



Fuente: RIPS Planeación y Calidad.

VIGILADO Supersalud

Adolescencia y Juventud: La expositora explica que la Red de Salud Ladera ESE es pionera en este programa, el cual conto con 8.750 adolescentes nuevos inscritos entre las edades comprendidas entre 12- 17 años, lo que significa el crecimiento de cobertura del 62% gracias a la captación de adolescentes que realizan los profesionales en las distintas jornadas.

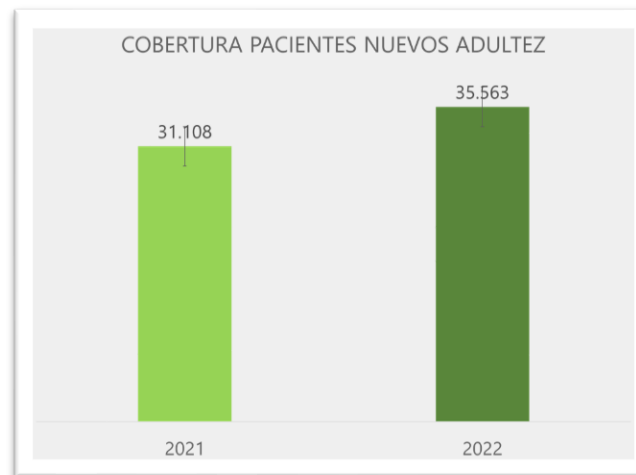


Fuente: RIPS Planeación y Calidad.

El programa joven, para usuarios entre los 18-28 años, a través de los cursos de vida contó con la cobertura significativa del 52% correspondiendo a 15.318 usuarios, lo que significa un importante crecimiento.

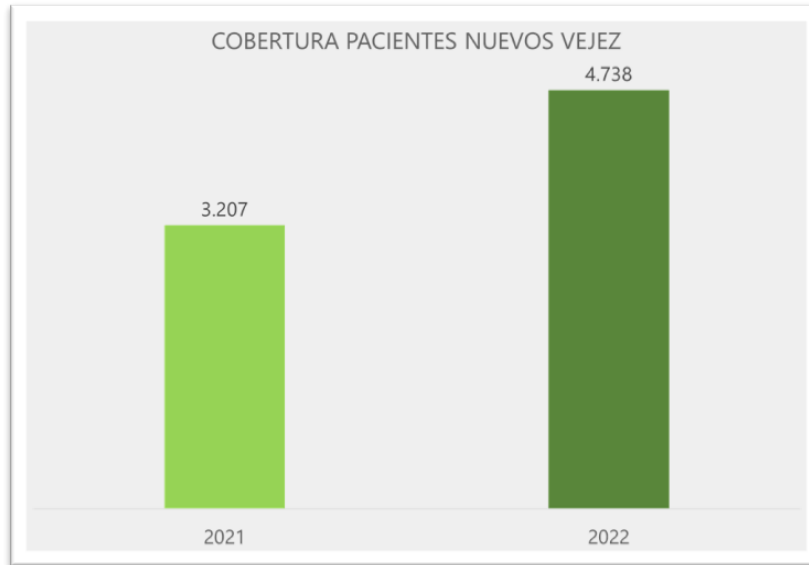
El programa refleja 412.762 condones distribuidos, enfocado en la disminución del VIH, ya que existe un incremento del mismo, es a través de los grupos enfocados en la atención extra mural, con programas que brindan educación enfocado en la prevención, 24.796 lubricantes entregados que evitan las erupciones en el cuerpo y el contagio del virus. Ahora bien, Se han aplicado 11.945 pruebas rápidas en el año 2022, con seguimiento y tratamiento para personas que salgan positivas para VIH y 1.450 auto test a personas que tengan sospecha de portar el virus. En anticonceptivos, se han realizado 300 implantes subdérmicos y entregado 344 anticonceptivos de emergencia.

Adultez: para el año 2022 existió aumento del 14% de cobertura correspondiendo a 35.536 pacientes nuevos, se hace necesario trabajar en la prevención de enfermedades en este ciclo de vida.



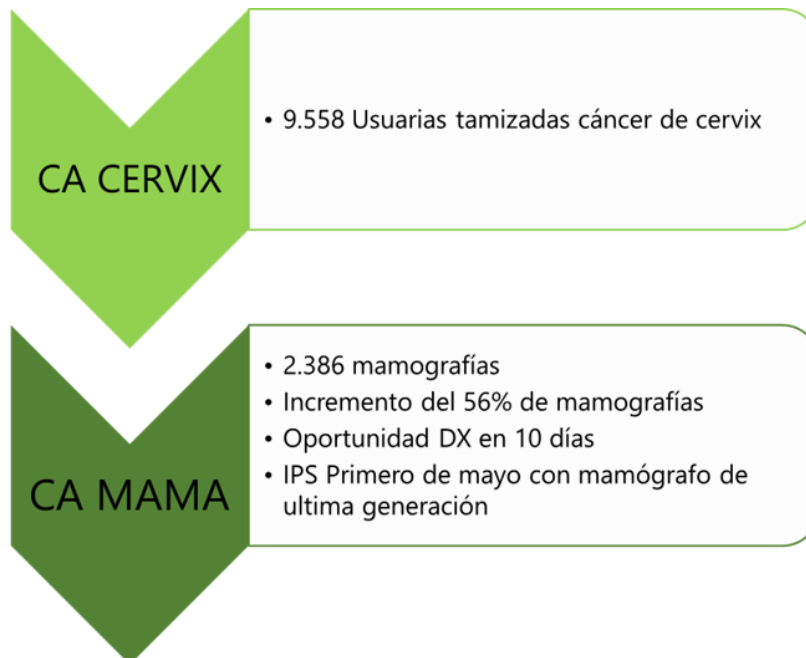
Fuente: RIPS Planeación y Calidad

Vejez: En la población mayor de 60 años correspondiente al ciclo de vida vejez, existe un incremento del 47% que obedece a 4.738 pacientes nuevos, es necesario seguir abordando desde programas de nutrición y ejercicio físico que fortalezcan el autocuidado y que prevengan enfermedades.



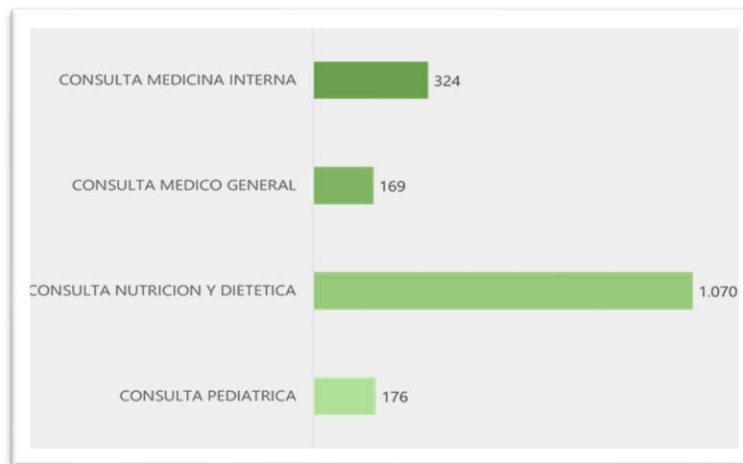
Fuente: RIPS Planeación y Calidad

Detección temprana de cáncer: en la ciudad de Cali se han realizado estrategias de detección, se han elaborado 9.558 tamizajes a usuarias para cáncer de cérvix y 2.386 mamografías, lo que significa un aumento del 56% en mamografías, es necesario mencionar que la IPS Primero de mayo cuenta con tecnología avanzada para la detección temprana a través de mamógrafo de última generación.



En relación a las enfermedades crónicas no transmisibles, existen 10.135 usuarios hipertensos controlados, para un 68% del total, a través de tamizajes y la importancia de que el usuario tome sus medicamentos, asista a las citas de control y genere hábitos de vida saludable. La ESE Ladera cuenta con 2.383 usuarios diabéticos controlados, correspondiendo así al 32%.

Telemedicina: para el año 2022 se implementó a través de la consulta medicina interna con una atención a 324 usuarios, consulta médico general 169 y donde se ha registrado una mayor consulta por nutrición y dietética que han atendido a 1.070 pacientes y consulta pediátrica registró 176 usuarios atendidos. Esta modalidad permite que los usuarios que habitan en el área rural no estén en la necesidad de desplazarse al perímetro urbano, pero también facilita la atención por parte del especialista.



CONTRATACIÓN- PROGRAMAS Y PROYECTOS PARA EL AÑO 2022

La Dra. María Piedad Echeverri menciona que para el año 2022 se realizó contratación en:

Vacunación: la ESE Ladera realizó un extenso proceso en este aspecto, esto obedece a la gran influencia que tiene en las distintas comunas y corregimientos de Cali.

SPA- fondo de Estupefacientes: a través del centro holístico ubicado en la IPS Meléndez, se ha abordado un aspecto fundamental relacionado a la salud mental, este programa se quiso implementar en el Hospital Cañaveralejo, contando con un equipo interdisciplinario enfocado en el entorno laboral y familiar, pero no fue posible; debido a acciones políticas en contra del proyecto. Se espera poder seguir realizando atención a usuarios en situación de consumo de SPA, y es gracias al programa de suministro de metadona se está cumpliendo esta expectativa, la ESE Ladera suministra a las personas consumidoras, ese medicamento, con resultados positivos.

Atención primaria en salud: son todos los programas extramurales con el propósito de realizar un proceso de caracterización, donde se logre identificar los riesgos que tiene la población, sin importar si accede a la Red de Salud Ladera, ya que a través de esta se podría realizar reporte a las distintas APB, impactando de manera positiva y evitando las barreras en el acceso a la salud, es importante seguir ampliando esta estrategia.

Equipos Biomédicos y Mobiliario- Minsalud y SSD: la institución cuenta con la modernización y la adecuación del espacio físico, el Ministerio de salud con vigencia del año 2022 asigna presupuesto \$1.778 millones, por parte de secretaria de Salud se obtiene un presupuesto de \$ 700 millones de pesos, los cuales fueron destinados a la adquisición de equipos biomédicos, consultorios médicos, mobiliarios clínicos y computadores que permitiendo así brindar atención de calidad.

Plan de Intervenciones colectivas: articulación desde los distintos proyectos abordadas a través de los equipos extramurales en capacitaciones colectivas con negritudes, la estrategia me voy de rumba y no me derrumbo y otros programas enfocados en población joven, los cuales permitieron la realización de trabajo comunitario fructífero.

Vigilancia epidemiológica: control y seguimiento de enfermedades de reporte epidemiológico, realización de auditorías y articulación con el área de planeación a través de actividades específicas.

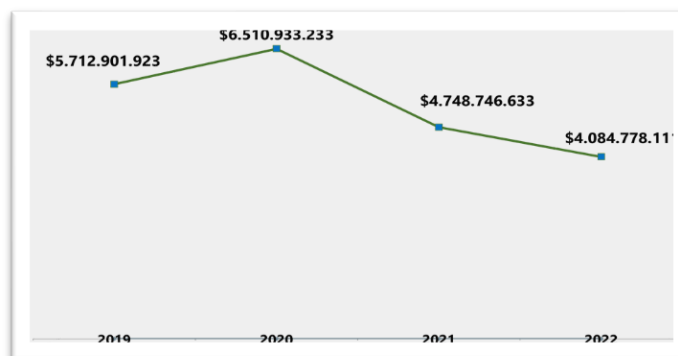
Intensificación de vacunaciones: a pesar de la disminución de usuarios vacunados, la ESE Ladera sigue trabajando arduamente para que a través de las distintas jornadas la población cuente con la posibilidad de acceder a la misma de manera directa.

EJECUCIÓN PRESUPUESTAL:

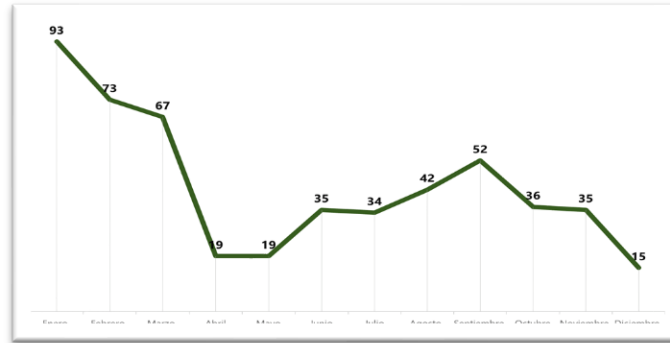
En general para el año 2022, la Red conto con un ingreso de \$ 65.235.867.345 millones de pesos, dinero que está relacionado con la venta de servicios de salud, otras ventas diferentes de salud, recursos de capital, disponibilidad inicial y transferencias y aportes aprobados. Los gastos corresponden a \$ 58.507.450.276 millones de pesos, los cuales están distribuidos en gastos de funcionamiento, gastos de personal, gastos generales, gastos de inversión y cuentas por pagar de vigencia anterior, gracias a la gestión realizada por la institución, en el primer trimestre de la vigencia 2022 se cancelaron estas cuentas por pagar en su totalidad.

DENOMINACION PRESUPUESTAL	PRESUPUESTO 2022	PRESUPUESTO 2021	VARIACION EN PESOS
INGRESOS	65.235.867.345	55.610.547.872	9.625.319.473
Venta de Servicio de Salud (Régimen Subsidiado, Contributivo, Particular, Migrantes, Salud Pública, SOAT)	61.585.022.357	53.796.116.718	7.788.905.639
Otras Ventas Diferentes de Salud (Convenios Docente Asistenciales)	215.095.251	207.181.666	7.913.585
Recursos de Capital (Rendimientos Financieros, Recuperación de Cartera)	113.285.929	31.455.143	81.830.786
Disponibilidad Inicial	945.387.792	947.424.340	-2.036.548
Transferencias y Aportes Aprobados	2.377.076.016	628.370.005	1.748.706.011
GASTOS	58.507.450.276	53.149.303.628	5.358.146.648
Gastos de Funcionamiento (Gasto de Personal y Generales)	52.110.042.972	50.952.249.470	1.157.793.502
Gastos de Personal (Nómina de nombrados e Inherentes a la Nómina)	10.615.736.166	9.965.659.857	650.076.309
Gastos Generales (Compras Medicamentos, Medico quirúrgico, Equipos biomédicos, insumos de laboratorio, Mantenimiento, Sistemas, Servicios Temporales, etc)	41.494.306.806	40.986.589.613	507.717.193
Gasto de Inversión	2.473.761.882	725.666.822	1.748.095.060
Cuentas por Pagar Vig. Anterior	3.923.645.422	1.471.387.336	2.452.258.086

Para el periodo 2022, se logró realizar contención de gastos, correspondiente a \$ 4.084.778.111 millones de pesos en comparación a años anteriores, y es a través de la rendición de cuentas que se logra informar sobre la administración de los recursos a la comunidad.

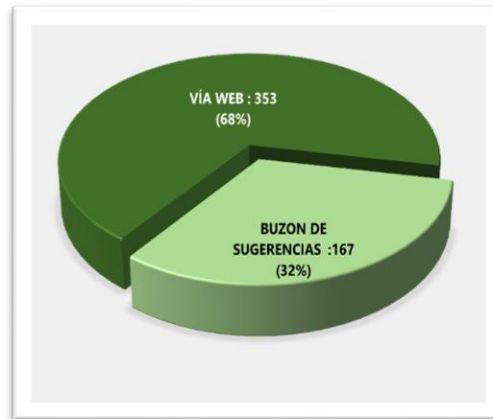


Satisfacción del usuario: La administración ha realizado planes de mejora, con personal de atención al usuario, ya que se hace necesario seguir avanzando en el mejoramiento de la atención y los servicios a través de acciones, en este sentido se realiza aumento de canales de atención, los buzones se están abriendo en los tiempos establecidos, se están analizando y respondiendo las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Felicitaciones.



Se presentaron 520 requerimientos donde el 40% obedece a peticiones, 172 quejas equivalentes al 33%, 84 felicitaciones que corresponden a 16%, 38 reclamos y 17 sugerencias las cuales fueron resueltas.

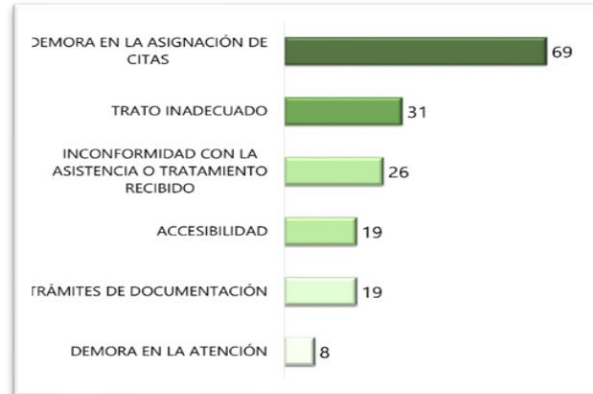
Canal de ingreso de las PQRSF: Se registran vía web 354 ingresos que hacen parte del 68%, a través del buzón de sugerencias se realizan 167 ingresos que corresponden al 32%; en este sentido, el canal de ingreso que utiliza con mayor frecuencia la comunidad para dar a conocer sus PQRSF es la página web.



Quejas por características de calidad: se presentan 69 quejas por demora en asignación de citas, a pesar de los esfuerzos que se realizan desde el área de Call center, por esta razón se implementa la estrategia de asignación de citas por vía WhatsApp, permitiendo que el usuario cuente con otras posibilidades en este aspecto, además de esto, se está capacitando a la comunidad en el acceso a las mismas, 31 quejas por trato inadecuado a los usuarios, en este sentido se están tomando correctivos a través del cambio de personal, ya que es necesario brindar atención de calidad.

En este mismo sentido, 26 Inconformidades con la asistencia o tratamiento recibido, 19 quejas por accesibilidad, esto obedecería a las barreras existentes relacionadas con los horarios, 19 por tramites de documentación, la gerente María del Pilar Echeverry menciona que son aspectos que se deben eliminar, pues es inconcebible que se presenten barreras que impidan que los usuarios puedan acceder a los servicios de salud, la demora en la atención

con 8 quejas, sin embargo es necesario mencionar que este aspecto estaría relacionado con los retrasos que se presentan y no con la atención que brinda el personal médico.



Estrategias para el mejoramiento de atención al usuario: el mejoramiento de la atención a los usuarios, está orientado en los siguientes aspectos, enfoque de humanización y capacitación del personal, creación de 4 asociaciones de usuarios nuevas en la zona rural y urbana, así mismo el aumento de personal capacitado en el área de Call center, implementación de CHATS BOTS, habilitación de líneas telefónicas con WhatsApp en la zona rural para asignación de citas y plan de capacitación en agendamiento web.



La renovación de certificación de calidad de Icontec en los meses de septiembre, octubre y final de año, para el periodo 2023 también se estará ejecutando la renovación de la certificación en el mes de julio.

Fecha Actualización:	01/09/2022
Revisión:	4
T.R.D	



Los premios y distinciones que ha recibido la ESE Red de salud Ladera durante el periodo 2022 han sido varios, dentro de los cuales se destacan el reconocimiento de la Organización Panamericana de la Salud por la lucha contra el VIH, reconocimiento por parte de la Universidad Santiago por ser el mejor Centro de Prácticas Empresariales, premio Nacional de Calidad con enfoque de Atención Primaria en Salud y el manejo de los temas relacionados con la Salud Mental por parte de la USAID.

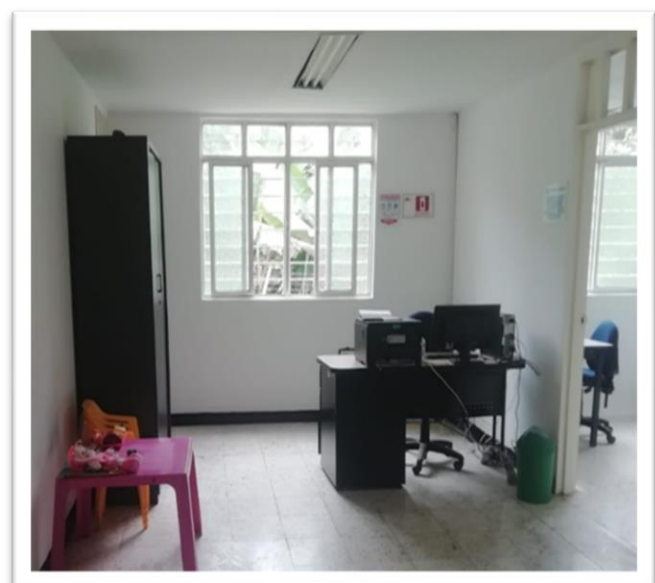


VIGILADO Supersalud



Infraestructura: se adjuntan registro fotográfico del periodo 2022, como evidencia al proceso realizado en cuatro IPS, esto con el fin de mejorar su infraestructura y la atención brindada a la comunidad.

Alto Aguacatal



La paz Rural



Se hace énfasis en las adecuaciones realizadas en la IPS Terrón Colorado, la cual conto con varias adecuaciones en el techo, pintura y sistema eléctrico, ya que es una de las IPS que no había recibido intervención en estas áreas, es importante mencionar que se estarán realizando trabajos en seis IPS de las cuales 3 contarán con recursos del ministerio y los 3 restantes con recursos propios, dando cumplimiento a este aspecto, en este sentido, en el 2023 contar con una intervención aproximada del 80%. Se reforzará el área de urgencias del Hospital Cañaveralejo con el apoyo de la Alcaldía.

Terrón Colorado



Melendez



PREGUNTAS DE LA COMUNIDAD:

- ¿Qué acciones se realizaron para mejorar la atención en el Call center? Pregunta Oscar Ruiz habitante de la comuna 18.

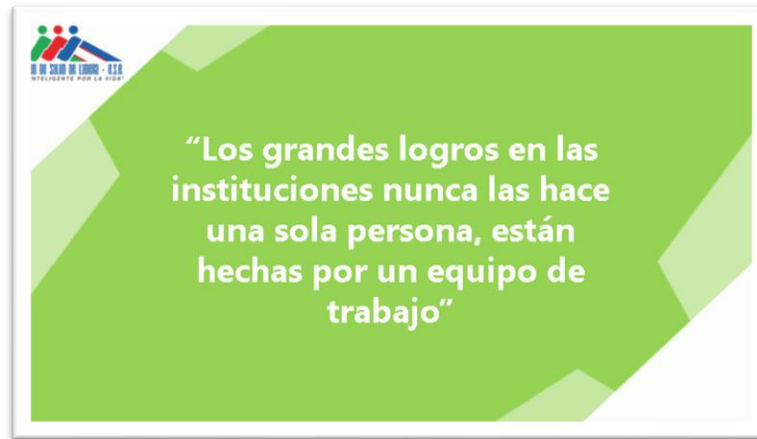
Responde la Dra. María Piedad Echeverry – Gerente: *las acciones realizadas en primer lugar estuvieron enfocadas en el cambio del Call center, ya que la ubicación que se tenía era pequeña, por esta razón se alquiló una nueva sede, ahí se instaló una tecnología moderna con un servidor que permitiera la operatividad entre todas las IPS, para el otorgamiento de citas, se contrataron más personas, así mismo la modernización de equipos y la ampliación e instalación de los CHATS BOTS, en la zona rural se habilitaron las líneas de WhatsApp, sin embargo es necesario seguir ampliando la capacitación en todas las zonas, y el compromiso de los coordinadores de zona y cajeros frente a las citas presenciales.*
- ¿Cómo ha sido la gestión en las IPS de la zona rural? Fany Cardozo habitante de la zona rural.

Responde la Dra. María Piedad Echeverry – Gerente: *la gestión en la zona rural ha implicado optimizar la hora de servicio médico, ya que a través de una evolución realizada se pudo evidenciar que existen algunas horas en las que el médico no tiene citas en la ruralidad en horas de la tarde, en este sentido se está trabajando en la posibilidad que el medico cuente con citas permanentes durante el día, es importante mencionar que la comunidad solicita el medico permanente, sin embargo en el estudio de las citas atendidas no corresponde a la necesidad de las citas que se están presentando, por tal motivo se ha optimizado el recurso humano pues se está trabajando con las auxiliares de enfermería de cada zona para que tengan capacidad de humanización y actitud para atender las necesidades de la comunidad, cuando exista una urgencia de acuerdo a la ley estas no pueden ser atendidas en IPS pequeñas, es necesario realizar una atención de nivel dos, también se han realizado mejoramientos en la estructura física y el crecimiento de las ligas de usuario en la ruralidad hace parte de todo este proceso, se espera contar con la presencia de jóvenes y comunidad en general.*
- ¿Qué se hizo para la atención de las violencias en la zona? Mayerlin Villanueva habitante de la comuna 20.

Responde la Dra. María Piedad Echeverry – Gerente: *la violencia hace parte de un tema de salud mental, existe violencia de género, violencia sexual, violencia por agresiones; es un mal que se ha generalizado a raíz de un cambio cultural en la ciudad de Cali, se está trabajando desde el área de salud mental, incrementando el número de psicólogas, de grupos interdisciplinarios desde la dirección de la Dra. Mery Alejandra Caballero realizando un trabajo enfocado en la prevención del consumo de sustancias psicoactivas pues es aquí donde las personas pierden la capacidad de relacionarse e interactuar, es así como se produce la violencia, existe un grupo con la Fiscalía donde se puede notificar las patologías que emergen al interior de los hogares, en este sentido se realiza activación de red de médicos y psicólogos, haciendo el procedimiento pertinente en el abordaje de la violencia. Para finalizar, la invitación que realiza la gerente está enfocada en trabajar de la mano con los usuarios, la Red de Salud Ladera es un ejemplo de unión, así mismo expone que la rendición de cuentas se realizó para todas las personas y con total transparencia con el firme propósito que está en buenas manos administrativamente.*

7. CIERRE

Se realiza cierre de audiencia agradeciendo la asistencia y participación.



TAREAS ASIGNADAS

Que Hacer	Responsable	Fecha
Próxima Reunión	Lugar: No aplica	Fecha
		DIA N.A
		MES N.A
		AÑO N.A

FIRMAS (RESPONSABLE)

<p>Elaboro el Acta: Eliana Morales Cargo: Referente de Atención al Usuario y Participación Social</p>	<p>Responsable de Reunión: María Piedad Echeverry Cargo: Gerente</p>
---	--

ELABORADO POR	REVISADO POR	APROBADO POR
Responsable Calidad	Responsable Planeación	MARIA PIEDAD ECHEVERRI CALDERON Gerente

REGISTRO DE CAMBIOS Y REVISIONES				
REVISIÓN No.	FECHA	PÁGINAS	SOLICITANTE	OBSERVACIONES
0	23/072015	Todas	Calidad	Creacion de Documento
1	25/11/2020	Todas	Calidad	Cambio de Logos
2	19/11/2021	Todas	Calidad	Actualizacion TRD
3	19/07/2022	Todas	Calidad	Se le Ingresa Ítem de N° de Acta
4	01/09/2022	Todas	Calidad	Se le Ingresa Logo de Certificación